

Behave

BE A LEADER. HAVE AN ADVANTAGE

— by Dancing Manners —

Be a master in making other feel comfortable. *Have* manners.



Behave

by Dancing Manners

אומנות נתינת מתנות - רחל מנדלוביץ



Rachel Mendeloviz 972-54-2022031 | www.dancingmanners.co.il | rachel@dancingmanners.co.il

כל הזכויות שמורות לרחל מנדלוביץ. DANCING MANNERS, שם הספר, הלוגו, הסמל, כלל הזכויות שמורות. כל הזכויות שמורות לרחל מנדלוביץ. כל הזכויות שמורות לרחל מנדלוביץ.

Behave

BE A LEADER. HAVE AN ADVANTAGE

by Dancing Manners

The Art of Gifting – אומנות נתינת מתנה.

Have a Gift

מה נכון להביא הפעם? מה יתאים למקבל/ת המתנה? מה התקציב? איך ומתי לתת את המתנה?

בהענקת מתנה ישנם כל כך הרבה מסרים העוברים לצד השני ולעיתים אנו לא שמים לב לכך, כי הדרך בה אנו מעניקים את המתנה היא לעיתים בעלת השפעה גדולה יותר מהמתנה עצמה. ישנה חשיבות רבה לדרך בה אנו עוטפים את המתנה והכוונה היא לא רק לנייר.

המתנה נוצרת ומתקיימת ממחשבה, מהשקעה, מעשייה, מקנייה נכונה וכמובן גם מפעולת הנתינה. זו אומנות המתנה. השקעה נכונה במתנה תהפוך את הנתינה עצמה לחלק בלתי נפרד ואולי אף משמעותי יותר בטקס. בין אם מדובר בחגים, באירוח או באירוע מיוחד, אומנות זו תהיה שימושית תמיד.

לפני הכל - רעיונות למתנות:

- ✓ כלי הגשה יפה.
- ✓ קנקן תה עם עלי תה מעוטרים.
- ✓ כרטיסים לסרט או ארוחת בוקר.
- ✓ פרחים באגרטל.
- ✓ סלסלה עם מתנות קטנות.
- ✓ ערכת שמן זית וחומץ בלסמי.
- ✓ שוקולד איכותי בקופסה.
- ✓ יין איכותי.

Gift Me - keep reading

BE A LEADER. HAVE AN ADVANTAGE

by *Dancing Manners*

פרוטוקול וכללי הענקת מתנות: איפה מתחילים?

השיקול הראשון אשר יש לקחת הוא הקרבה ומערכת היחסים עם מקבלי המתנה.

קִרְבָּה רַאשׁוֹנָה:

כאשר מדובר באנשים שאנו מכירים, משפחה וחברים בחירת המתנה עלולה להיות קלה יותר שכן לרוב נכיר את ההעדפות של אותם אנשים, נכיר את איזור המחיייה שלהם ואת הטעם האישי שלהם. במקרה זה, אפשר לחשוב על ההעדפות והאהבות של מקבלי המתנה, ולהתאים את המתנה לפי ההיכרות עימם. ספר, בגד, מארזים של נרות או סבונים, תיקים, צעיפים, כל דבר אהוב.

מקום עבודה:

כאשר נותנים מתנה במקום העבודה למנהלים או עמיתים לעבודה, רצוי תמיד לתת מתנה משותפת ממספר עובדים. לאסוף כסף ביחד מצוות העובדים ולקנות במשותף. הרעיון מאחורי זה, הוא, שכולם "משחקים" שווה בעבודה, ולא יוצרים מצב שעלול להתפרש כחנופה למנהל או לעמית אחר במשרד. במידה ובכל זאת רוצים להעניק מתנה אישית למישהו שהיחסים עימו או עימה קרובים יותר, רצוי לעשות זאת מחוץ למקום העבודה, בכדי לא לפגוע באף אחד.

נותני שירות מקצועיים (רופאים, עורכי דין, רואי חשבון):

הענקת מתנה לזמן שירות זה מחוה המעידה על שביעות רצון מהעבודה ומהשירות. הבעת הערכת ותודה. במקרה זה כדאי שהמתנות תהיינה פחות אישיות, שכן הן ניתנות כהוקרת תודה לחברה, ארגון או צוות העובדים. אפשר לשלוח באופן אישי עם שליח צלחת פירות מעוטרת, צלחת עוגיות או עוגה לחג, סל או מארז שוקולדים, כרטיס מתנה זוגי כגון ארוחת במסעדה או סרט, בקבוק יין.

מורים, מדריכים ומנחים:

במקרים אלו בהם רוצים להביע תודה והערכה לדמות המלווה את ילדינו בבית הספר, או בפעילות מחוץ לבית הספר, כדאי תמיד לערב את הילדים בחשיבה לגבי רכישת המתנה, ואולי אף לאפשר להם להכין כרטיס ברכה. בבית הספר תמיד רצוי לבדוק מה הנהלים ולערב את ועד ההורים או ועד הכיתה. מתנה משותפת מכלל ההורים מומלצת במקרה זה. במידה והמתנה ניתנת באופן אישי, החשיבות של הכנתה באופן אישי מקבלת משמעות גדולה יותר. למורים ומנחים אפשר להעניק כרטיס מתנה, כרטיס זוגי לסרט או מסעדה.

עובדים במשק בית, מטפלים, מנקים:

מתנה לחג יכולה במקרה זה להינתן כמענק אשר מעיד על הערכה, אמון, ושביעות רצון מהעובדים. ישנם מקומות בהם נהוג לשלם בONUS בגובה שכר שבועי, או שכר יומי. אולם לא תמיד ובוודאי לא כולם ירגישו נוח להעניק מתנה שכזו מבחינה תקציבית, לכן ניתן להסתפק במתנה אישית יותר. מארז סבונים, בגד, משהו אישי לבית, ספר, על סמך הכרות שלרוב היא מעמיקה יותר עם העובד או העובדת.

BE A LEADER. HAVE AN ADVANTAGE

by Dancing Manners

המתנה מוכנה, מה עוד חשוב? איך עוטפים את המתנה?

עטיפת המתנה מלווה במספר דברים ולא רק בנייר העטיפה:

✓ כרטיס ברכה – צירוף כרטיס ברכה, אשר נכתב בכתב יד ובאופן אישי, תמיד יעלה חיוך עלי פני המקבל/ת.

✓ עטיפה – השקיעו בעטיפה יפה ומכובדת. כיף לקבל ולפתוח מתנות אשר מעוצבות באופן מיוחד.

מתנות עם חוקים.

ישנן מספר מתנות שכאשר הן ניתנות הן צריכות להגיע באופן מסוים ועם אמירה או הסבר. הרעיון המסתתר מאחורי זה, הינו כאשר אנו מגיעים כאורחים, המתנה אינה אמורה להסיט את המארחים מתפקידם או לגרום להם לאי נעימות באיזשהו אופן.

לדוגמה:

פרחים	סידור פרחים כדאי ומומלץ להביא בכלי או באגרטל בכדי המארחים לא יצטרכו לצאת מאזור האירוח ולהשקיע בסידור הזר. לחילופין אפשר להציע לעזור בסידור הזר, פחות מומלץ.
בקבוק יין	כאשר מביאים יין התייעצו בחנות מה טוב. האם המארחים אוהבים יין לבן או אדום? יין יקר הוא לא בהכרח הכי טוב. יש יינות במחירים סבירים ומומלצים ביותר. בהענקת המתנה, אפשר להגיד כי היין הוא לא לארוחה והוא מתנה, פיתחו אותו להנאתכם, כך המארחים לא ירגישו צורך להגיש את היין בארוחה.
מארז שוקולד	כאשר מביאים שוקולד כדאי להביא שוקולד איכותי, ארוז במארז איכותי וגם במקרה זה להעניק את השוקולד כמתנה שלא צריכה להיות מוגשת לכולם.
עוגה, עוגיות	כאשר מביאים קינוחים למיניהם, כדאי להגישם על צלחת הגשה או כלי יפה, אשר יהוו חלק מהמתנה. חשוב להבין כי הקינוחים לא בטוח יוגשו בסוף הארוחה, יתכן ולמארחים יש משהו אחר מתוכנן.

Behave

by Dancing Manners

טיפים מנצחים למתנות מנצחות.

- ✓ ניתן לשלוח את המתנה מבעוד מועד, יום לפני או במהלך בוקרו של ערב החג או האירוע. כך יוצרים הפתעה כפולה.
- ✓ רצוי לא להביא אוכל מבלי אישורם של המארחים, המארחים הכינו תפריט וייתכן כי המנה לא תתאים לתפריט המוגש.
- ✓ כסף – לעיתים נתינת כסף יכולה להתפרש כלצאת מידי חובה, כמתנה ללא חשיבה. אולם ישנם מקרים בהם אנו יודעים בוודאות כי הכסף יתקבל בברכה, במקרים אלו כדאי בנוסף לצרף מתנה קטנה, וכרטיס ברכה כמובן.
- ✓ מתנה במכירה – כאשר רוכשים מתנה המוצגת למכירה "on sale" או בסוף עונה, חשוב לקחת בחשבון כי ייתכן ולא יהיה ניתן להחליפה. לכן הימנעו מלהיכנס לפינה זו והקפידו לרכוש משהו שניתן להחליף.
- ✓ במידה וקיבלתם מתנה באופן מפתיע מחברים או עמיתים לעבודה, אך לא הייתם ערוכים בנתינת מתנה בחזרה, ורגש של מבוכה מציף אתכם (המחשבה של "אוי, אבל אני לא קניתי שום דבר"), יש להביע הערכה ולהגיד תודה, כתבו כרטיס ברכה אישי המציין את הערכתכם. בהזדמנות אחרת מצאו את הרגע הנכון להזמין את אותו חבר או חברה לכוס קפה או ארוחה.

עוד שאלות על מתנות

האם להביא מתנה או לא, מתי, מה נהוג? לעיתים אנו מתארחים בבתים של אנשים שאנו לא מכירים, לעיתים האירוע הוא במקום חיצוני. איך יודעים מתי להביא מתנה ולמי?

- ✓ מתארחים אצל משפחה מורחבת בערב חג, או בארוע משפחתי – ניתן להתייעץ עם אנשים מהמשפחה המצומצמת אשר יכולים לסייע בטיפים לגבי ההעדפות של המארחים. ייתכן וישנן מגבלות כמו: רגישות למזון מסוים או המנעות משתיית אלכוהול.
- ✓ מחזור מתנה – סודות המחזור. לעיתים קורה שמקבלים מתנה שאין לנו צורך בה, או שהיא לא לטעמנו. בכל אופן חשוב לדעת להגיד תודה על מתנה אשר אינה מוצאת חן בעינינו ולהחזיר חיוך שמח. העובדה כי המתנה אינה אהובה אינה מעידה כי היא אינה מוערכת. לרוב מתנות מסוג זה נכנסות לקטגוריה של מתנות ממוחזרות. במקרים בהם לא תכננו את הזמן נכון, לא הספקנו לקנות מתנה או הפתיעו אותנו בהזמנה לאירוע מעכשיו לעכשיו, סביר להניח שניזכר באותה מתנה שקיבלנו שלא ממש אהבנו. איך ממחזרים מתנה? עכבו בזהירות אחר החוקים:
- ✓ הימנעו מהודאה באשמה- בעת נתינת מתנה ממוחזרת, הישארו "נקיים", לא להודות כי המתנה היא ממוחזרת.
- ✓ היו בטוחים כי מקבל/ת המתנה ייהנו מהמתנה – מכיוון שהמתנה אינה ניתנת להחלפה ברוב המקרים, חשוב להעניקה למשהו או מישהי אשר באמת יאהבו אותה.
- ✓ מעגל מכרים – מחזרו את המתנה במעגלי החברים הרחוקים יותר, לא בקרב חברים משותפים, המטרה היא לטשטש ראיות ולא לתת מתנה ששבוע אחרי שניתנה, היא תתגלה אצל חברים משותפים. לכן גם כדאי לזכור מי נתן לכם מה.

Behave

BE A LEADER. HAVE AN ADVANTAGE

— by Dancing Manners —

- ✓ טשטוש ראיות נוסף – העלימו כל זכר לכך שהמתנה ניתנה לכם. היו בטוחים כי הוצאתם את כל הפתקים והברכות אשר נכתבו עבורכם. וודאו כי המתנה לא ממותגת בשמכם (לדוגמה מגבת עם שם אישי).
- ✓ נצנצו את המתנה – הצגה של המתנה היא חשובה ביותר, לכן עטפו את המתנה והגישו אותה יפה ומכובדת עם פתק ברכה אישי. אפשר גם לשדרג את המתנה עם דבר נוסף.
- ✓ קבלת המתנה – במידה ועליתם על זה שהמתנה ממוחזרת, אנא אל תציינו זאת בכדי לא להביך את מעניק המתנה.
- ✓ אומנות המתנה – מה להביא למי, טשטוש ראיות, חשיבה מראש, בהחלט מבצע מרתק. יחד עם זאת מתנות הן כיף גדול, זכרו לחייך, לקבל ולתת באהבה.

לסיכום - מה חשוב לזכור?

כשנותנים מתנה:

חשבו על המתנה, מתנה לא צריכה להיות יקרה אך חשוב להעניקה עם כוונה.
עטפו את המתנה והצמידו מכתב ברכה.
העניקו את המתנה עם חיוך.

כשמקבלים מתנה:

אמרו "תודה"

הביעו הערכה.

אם לא מוצאים מה להגיד על המתנה אמרו משהו נחמד למי שהעניק את המתנה:
"כמה נחמד מצידך לחשוב עלי..."
נחמד לכתוב מכתב תודה.

BE A LEADER. HAVE AN ADVANTAGE

by *Dancing Manners*

Behave by Dancing Manners – רחל מנדלוביץ, מייסדת ובעלים

"מהותו של הנימוס היא לדאוג כי במילים ובפעולות שאנו עושים, אנשים אחרים ירגישו שמחים בנוכחותנו, כך גם עם עצמם". ז'אן דה לה רוויר

רחל מנדלוביץ – מייסדת ובעלים של Dancing Manners מתמחה בנימוסים והליכות, ריקודים סלונים וסגנון חיים. יועצת נימוסים בינלאומית מוסמכת בעלת הכשרה בינלאומית מהאקדמיה הבינלאומית לנימוסים בלונדון- [International Etiquette & Protocol Academy, Minding Manners](http://www.international-etiquette.com).



מנחה, מרצה ומלווה עסקית לקוחות פרטיים וחברות. מומחית במיתוג אישי והענקת כליסלםלהתנהלות נכונה בזירה העסקית והחברתית. בעלת נסיון בתחום העסקי ובמשאבי אנוש. רחל מנדלוביץ תדבר אתכם על הצלחה, על התעצמות מנטלית אשר נובעת מהתעצמות פיזית ותעניק לכם כלים אשר יאפשרו לגוף שלכם להוביל אתכם להצלחה.

הצלחה עסקית נובעת מהיכולת לזהות הזדמנויות, ממקצועיות ומידע, אולם היא נשענת לא פחות על היכולת של אותו אדם להשאיר אחריו כרטיס אישי, חותם ורושם חיובי אשר מחזק את הקשר עם הלקוחות בטווח הרחוק. להיות עם היכולת לגעת בלקוחות הפוטנציאליים והקיימים במישור ההתנהגותי, האנרגטי והרגשי. כיצד מתנהלים בעולם הרב תרבותי של היום? כיצד מייצגים חברה, ארגון, מדינה? מה הופך מנהל לאפקטיבי? מה גורם לקשר עם לקוחות להיות מוצלח? מדוע חשוב להתנהל לפי כללי נימוס ופרוטוקול עסקי?

ייעוץ והנחייה אישית. הרצאות ואירועים סוחפים, מלאי אנרגיה, מעוררי השראה ומהנים:

- הרצאות עסקיות בתחום הנימוסים וההליכות (רושם ראשוני, הצלחה הנהגה ותדמית עסקית) בשילוב אלמנטים מעולם הריקוד (יציבה, הקשבה, נוכחות והובלה) החושפות את המשתתפים לקודי התנהגות בינאישיים.
- סדנאות ייחודיות והדרכות – ארוחות מודרכת, ערבי חברה, סדנאות בתרבות עסקית ומפגשים בין תרבותיים.
- הדרכות עסקיות – מתן שירות, אנשי מכירות, מזכירות והנהלה. הענקת מודעות להתנהגות עסקית ושיפור נוכחות עסקית.

"אני מאמינה כי רכישת ידע, טכניקות, וארגז כלים בתחום הנימוסים והנהגים הבינלאומיים, יובילו לבניית תדמית נכונה וחוביית אשר תתבטא ברשם מוצלח ומיתוג אישי מדויק אשר יוביל להצלחה אישית ועסקית. ההרצאות והפעילויות, שמות דגש על הכלי המרכזי עימו אנו מתנהלים- הגוף שלנו, על מודעות עצמית וחוכמת התנועה, ומאפשרות למשתתפים לחוות ולתרגל בזמן אמת. בחרתי לעסוק בשני תחומים אשר קרובים מאוד לליבי ואשר גורמים לי להתנהל בהצלחה ולחיות חיים טובים יותר, מתוך האנגריות שאני מקבלת מהעשייה שלי אני שמחה להגיע להרצאות ולסדנאות, לשתף ולהעניק מהידע שלי כל פעם מחדש. נימוסים הם בלתי נראים, שפה בינלאומית, אשר מקדמת להצלחה בעולם הגלובלי בו אנו חיים."

ליצירת קשר:

רחל מנדלוביץ
נייד: 054 – 2022031

אתר: www.dancingmanners.co.il