

Behave

BE A LEADER. HAVE AN ADVANTAGE

— by Dancing Manners —

Be a master in making other feel comfortable. *Have* manners.



Behave

by Dancing Manners

אומנות האירוח - רחל מנדלוביץ



Behave

BE A LEADER. HAVE AN ADVANTAGE

— by Dancing Manners —

לארח ולהתארח – פרוטוקול האירוח (נימוסים מודרניים)

להיות מארחים במאה ה-21 זה לא מה שאנו רגילים מפעם. כולם רוצים להיות מארחים מרהיבים, נעימים ומוצלחים, היום אירוח יכול להיות מתוחכם, חשוב להשתמש ביצירתיות, ליצור אירוח מרהיב. להיות מארחים ספקטקולרים זה משהו שתמיד יזכרו. הכוונה היא ביכולת להנעים את זמנם של האורחים לכן תכנון, מחשבה והבנת תפקידם של המארחים הינם חיוניים לאירוח מוצלח.

תפקיד של המארחים:

- ✓ להנעים את זמנם של האורחים.
- ✓ ליצור אוירה נעימה וכיפית.
- ✓ לנצח, להוביל ולהנחות את הערב.
- ✓ להרגיש את האורחים, ולהיות בהקשבה לצרכים שלהם ולמצב החברתי.

מה צריך?

- ✓ תכנון - שליחת הזמנות מבעוד מועד.
- ✓ יצירתיות.
- ✓ הכנת אופי הערב והאירוח:
- ✓ רשמי / עסקי.
- ✓ חברתי / חווייתי – כיפי (חברים קיימים, חברים חדשים).
- ✓ חג, יומהולדת, ארוחת שישי, חנוכת בית.

להחליט מהו סגנון האירוח:

- ✓ מסיבת קוקטיל
- ✓ ארוחת ערב רשמית
- ✓ בופה (מזנון)
- ✓ מסיבת תה

by Dancing Manners

Behave

BE A LEADER. HAVE AN ADVANTAGE

— by Dancing Manners —

Be a Guest פרטוקול אורחים:

1. הגעה בזמן לאירוע – כדאי להגיע חמש דקות לפני ועד 15 דקות אחרי מקסימום (במידה ויש איחור יש להודיע).
2. הבאת מתנה – יש להמנע ממתנה שתאלץ את המארחת להתפנות ממקום האירוח, כגון פרחים שיש לסדרם באגרטל, או יין שיש להגישו עם הארוחה וייתכן כי אינו מתאים לתפריט.
3. היו ערוכים מבחינת הנעליים, הקפידו להיכנס עם נעליים נקיות ללא בוץ או חול.
4. אם המסיבה גדולה והמארחת אינה נמצאת בדלת הכניסה, הקפידו להגיע אליה ראשונים לפני שיחה עם אורחים אחרים.
5. הציגו את עצמכם לאחרים, לחצו ידיים.
6. אם משהו נשפך או נשבר, ידעו את המארחת והציעו לעזור.
7. שמרו על נימוסי השולחן ליד השולחן, במידה ואינכם יודעים מה לעשות עקבו אחר המארחת או הסובבים.
8. היו נעימים, בדרו, תהנו.
9. אכלו ודברו אך לא באותו זמן.
10. הודו למארחת לפני עזיבתכם, ושלחו מכתב או הודעת תודה ביום למחרת.

Behave

BE A LEADER. HAVE AN ADVANTAGE

by Dancing Manners

Behave by Dancing Manners – רחל מנדלוביץ, מייסדת ובעלים

"מהותו של הנימוס היא לדאוג כי במילים ובפעולות שאנו עושים, אנשים אחרים ירגישו שמחים בנוכחותנו, כך גם עם עצמם". ז'אן דה לה רוז'ר

רחל מנדלוביץ – מייסדת ובעלים של Dancing Manners מתמחה בנימוסים והליכות, ריקודים סלוניים וסגנון חיים. יועצת נימוסים בינלאומית מוסמכת בעלת הכשרה בינלאומית מהאקדמיה הבינלאומית לנימוסים בלונדון - International Etiquette & Protocol Academy, Minding Manners.



מנחה, מרצה ומלווה עסקית לקוחות פרטיים וחברות. מומחית במיתוג אישי והענקת כלים להתנהלות נכונה בזירה העסקית והחברתית. בעלת נסיון בתחום העסקי ובמשאבי אנוש. רחל מנדלוביץ תדבר אתכם על הצלחה, על התעצמות מנטלית אשר נובעת מהתעצמות פיזית ותעניק לכם כלים אשר יאפשרו לגוף שלכם להוביל אתכם להצלחה.

הצלחה עסקית נובעת מהיכולת לזהות הזדמנויות, ממקצועיות ומידע, אולם היא נשענת לא פחות על היכולת של אותו אדם להשאיר אחריו כרטיס אישי, חותם ורושם חיובי אשר מחזק את הקשר עם הלקוחות בטווח הרחוק. להיות עם היכולת לגעת בלקוחות הפוטנציאליים והקיימים במישור ההתנהגותי, האנרגטי והרגשי. כיצד מתנהלים בעולם הרב תרבותי של היום? כיצד מייצגים חברה, ארגון, מדינה? מה הופך מנהל לאפקטיבי? מה גורם לקשר עם לקוחות להיות מוצלח? מדוע חשוב להתנהל לפי כללי נימוס ופרוטוקול חברתי ועסקי?

ייעוץ והנחייה אישית. הרצאות ואירועים סוחפים, מלאי אנרגיה, מעוררי השראה ומהנים.

- הרצאות עסקיות בתחום הנימוסים וההליכות (רושם ראשוני, הצלחה הנהגה ותדמית עסקית) בשילוב אלמנטים מעולם הריקוד (יציבה, הקשבה, נוכחות והובלה) החושפות את המשתתפים לקודי התנהגות בינאישיים.
- סדנאות ייחודיות והדרכות – ארוחות מודרכת, ערבי חברה, סדנאות בתרבות עסקית ומפגשים בין תרבותיים.
- הדרכות עסקיות – מתן שירות, אנשי מכירות, מזכירות והנהלה. הענקת מודעות להתנהגות עסקית ושיפור נוכחות עסקית.

"אני מאמינה כי רכישת ידע, טכניקות, וארגז כלים בתחום הנימוסים והנהגים הבינלאומיים, יובילו לבניית תדמית נכונה וחיובית אשר תתבטא ברושם מוצלח ומיתוג אישי מדויק אשר יוביל להצלחה אישית ועסקית. ההרצאות והפעילויות, שמות דגש על הכלי המרכזי עימו אנו מתנהלים – הגוף שלנו, על מודעות עצמית וחוכמת התנועה, ומאפשרות למשתתפים לחוות ולתרגל בזמן אמת. בחרתי לעסוק בשני תחומים אשר קרובים מאוד לליבי ואשר גורמים לי להתנהל בהצלחה ולחיות חיים טובים יותר, מתוך האנרגיות שאני מקבלת מהעשייה שלי אני שמחה להגיע להרצאות ולסדנאות, לשתף ולהעניק מהידע שלי כל פעם מחדש. נימוסים הם בלתי נראים, שפה בינלאומית, אשר מקדמת להצלחה בעולם הגלובלי בו אנו חיים."

ליצירת קשר:

רחל מנדלוביץ

נייד: 054 – 2022031

אתר: www.dancingmanners.co.il